



UNIVERSIDADE ESTADUAL DE MARINGÁ
PRÓ-REITORIA DE ENSINO

PROGRAMA DE DISCIPLINA

Curso:	Bacharelado em Ciência da Computação	Campus:	Maringá - Sede
Departamento:	Departamento de Informática		
Centro:	Centro de Tecnologia		
COMPONENTE CURRICULAR			
Nome: Fundamentos de Tecnologia de Informação			Código: 6874
Carga Horária: 68	Periodicidade: Semestral	Ano de Implantação: 2011	
1. EMENTA			
<p>Visão sistêmica das organizações. Conceito da teoria geral dos sistemas. Fundamentos, classificação e componentes de sistemas de informação. Sistemas de informação transacionais. Sistemas de informação gerenciais, de apoio à decisão e executivo. Suporte ao trabalho colaborativo.</p>			
2. OBJETIVOS			
<ul style="list-style-type: none">• Oferecer uma visão sistêmica das organizações.• Proporcionar o conhecimento sobre conceitos gerais da administração e funções administrativas para utilização em Tecnológica da Informação.• Proporcionar o estudo da teoria geral dos sistemas para utilização em tecnologia da Informação• Relacionar sistemas administrativos com sistemas computadorizados. <p>Apresentar e analisar os diversos tipos de sistemas de informação.</p>			
3. CONTEÚDO PROGRAMÁTICO			
<ol style="list-style-type: none">1. Visão Sistêmica das Organizações (4 h/a)<ol style="list-style-type: none">1.1. Estruturas Organizacionais.2. Teoria Geral de Sistemas (2 h/a)3. Origem e Conceito de Teoria Geral dos Sistemas (4 h/a)<ol style="list-style-type: none">3.1. Definição e Caracterização de Sistemas3.2. Componentes e Relacionamentos de Sistema4. Aspectos Gerais de Uso de Software nas Organizações (4 h/a)<ol style="list-style-type: none">4.1. Aquisição de software ou desenvolvimento na própria organização4.2. Formação das equipes para desenvolvimento4.3. Integração de software4.4. Papel do usuário5. Infraestrutura de Tecnologia da Informação (8 h/a)<ol style="list-style-type: none">5.1. Definições básicas de hardware e software5.2. Definições básicas de redes de computadores e banco de dados6. Sistemas de Informação (30 h/a)<ol style="list-style-type: none">6.1. Fundamentos de Sistemas de Informação6.2. Valor, qualidade e vantagem competitiva da informação			

6.3. Classificação de Sistemas de Informação
6.3.1. Sistemas de Informação para apoio operacional
6.3.2. Sistemas de Informação Gerencial
6.3.3. Sistemas de Apoio à Decisão
6.3.4. Sistemas de Apoio Executivo
7. Suporte ao Trabalho Colaborativo (4 h/a)
8. Processo de Negócio (12 h/a)
8.1. Definição de processo de negócio
8.2. Sistemas de Informação como apoio ao processo de negócio
8.3. Gerenciamento de Processo de Negócio

4. REFERÊNCIAS

4.1- Básicas (Disponibilizadas na Biblioteca ou aquisições recomendadas)

Chiavenato, I. **Introdução à Teoria Geral da Administração**. Editora Campus, 7ª Edição. 2004.

Laudon, K. C., Laudon, J. P.; **Sistemas de Informação Gerenciais**. Prentice-Hall, 7ª Edição. 2007.

O'Brien, J. A., Marakas, G. M.; **Administração de Sistemas de Informação – Uma introdução**. McGraw Hill. 13ª Edição. 2007.

4.2- Complementares

Caravantes, G. R. **Teoria Geral da Administração**. AGE Editora. 3ª Edição. 2000.

Maximiano, A. C. A. **Teoria Geral da Administração**. Editora Atlas. 1997.

Laudon, K. C., Laudon, J. P.; **Sistemas de Informação Gerenciais**. Prentice-Hall, 5ª Edição. 2005.

O'Brien, J. A.; **Sistemas de Informação e As Decisões Gerenciais na Era na Internet**. Editora Saraiva. 9ª Edição. 2001.

Stair, R. M., Reynold, G. W.; **Princípios de Sistemas de Informação**. LTC, 4ª Edição. 2002.

Tait, Tania F. C.; **Arquitetura de Sistemas de Informação**. Eduem. 2006.

Sites, artigos e revistas especializadas em Tecnologia da Informação.

APROVAÇÃO DO DEPARTAMENTO

APROVAÇÃO DO CONSELHO ACADÊMICO