



## APLICAÇÃO ANÁLISE POR ENVOLTÓRIA DE DADOS EM HOTÉIS

### **Mariana Rodrigues de Almeida**

Escola de Engenharia de São Carlos - Departamento de Engenharia de Produção  
Avenida Trabalhador São-carlense, 400 – Centro. São Carlos-SP - Brasil - 13566-590  
almeidamariana@yahoo.com

### **Enzo B. Mariano**

Escola de Engenharia de São Carlos - Departamento de Engenharia de Produção  
Avenida Trabalhador São-carlense, 400 – Centro. São Carlos-SP - Brasil - 13566-590  
enzo.mariano@gmail.com

### **Daisy A. N. Rebelatto**

Escola de Engenharia de São Carlos - Departamento de Engenharia de Produção  
Avenida Trabalhador São-carlense, 400 – Centro. São Carlos-SP - Brasil - 13566-59.  
daisy@sc.usp.br

### **RESUMO**

A infra-estrutura hoteleira é um dos principais instrumentos para favorecer o crescimento do turismo no Brasil. O presente trabalho tem como objetivo avaliar a eficiência de hotéis em distintas regiões do país, com diferentes tamanhos (pequeno, médio e grande porte) utilizando a técnica Análise por Envoltória de Dados (DEA). Para realizar essa avaliação, conduziu-se um estudo de múltiplos casos, com uma amostra intencional de 12 hotéis, classificados como sendo os maiores e melhores para o ano de 2006. Logo, as variáveis empregadas nessa avaliação foram dois inputs (o número total de quartos e a quantidade de funcionários) e dois outputs (o total das receitas e o total das despesas). Para finalizar, utilizou-se os modelos CCR e BCC orientados para o output para identificar quais foram os melhores hotéis da amostra e, ainda, identificar as possíveis melhorias que os hotéis ineficientes deveriam adotar para se tornarem eficientes.

**PALAVRAS-CHAVE. Análise por Envoltória de Dados. Eficiência. Hotéis.**

### **ABSTRACT**

The hotel infrastructure is one of the main instruments to favor the growth of the tourism in Brazil. The present work has as objective to evaluate the efficiency of different sizes (small, medium and big load) hotels in different areas of the country using the Data Envelopment Analysis (DEA) technique. To accomplish that evaluation, a study of multiple cases, with an intentional sample of 12 hotels, classified as being the largest and better for the year of 2006. Therefore, the employed variables in that evaluation were two inputs (the total number of rooms and the amount of employees) and two outputs (the total of the incomes and the total of the expenses). For finally, it was used the models CCR and BCC guided for the output to identify which were the best hotels of the sample and, still, to identify the possible improvements that the inefficient hotels should adopt for if they turn efficient.

**KEYWORDS: Data Envelopment Analysis. Efficiency. Hotels.**