

REVIEW EM DEA: UM ALGORITMO PARA APOIO DE DECISÃO

Adriana Cavalcante Marques

adrianac.m@hotmail.com

Universidade Federal do Rio Grande do Norte (UFRN)

Mariana Rodrigues de Almeida

almeidamariana@yahoo.com

Universidade Federal do Rio Grande do Norte (UFRN)

RESUMO

A medição da eficiência é uma etapa importante para a avaliação do desempenho de unidades, sendo assim indispensável em um bom gerenciamento. Como ressaltam Cook e Seiford (2009), a medição de eficiência tem sido um assunto de grande interesse, de como as organizações têm se esforçado para melhorar a produtividade. Devido a diversidade de modelos da Análise Envoltória de Dados (DEA) e a fim de facilitar e otimizar a gestão dos decisores, o presente artigo objetiva realizar um review de modelos em DEA, para com posterior análise, identificar a finalidade com que os modelos podem ser utilizados para contribuir na tomada de decisão. Os modelos que contemplam na análise são os comumente utilizados na literatura, sendo esses: CCR, BCC, Aditivo, Supereficiência, Malmquist e Fronteira Invertida. Por fim, foi realizada uma sistematização dos modelos, com suas respectivas funções, características e aplicabilidades, bem como também a elaboração de um algoritmo para apoio a tomada de decisão, o que torna mais fácil a visualização e identificação para os agentes decisores e gestores, de qual modelo utilizar em determinada análise. Dessa forma, o presente trabalho contribui para a literatura e para os gestores que optam por utilizar a ferramenta de Análise Envoltória de Dados, de modo que inova na sistematização dos modelos e simplifica a seleção desses para o decisor através da ferramenta do fluxograma. Observa-se as vantagens do uso do algoritmo uma vez que torna-se mais fácil entender o conteúdo descrito de forma gráfica, sendo uma maneira simplificada de organizar e analisar o sistema.

PALAVRAS-CHAVE. Análise Envoltória de Dados. Modelos. Tomada de decisão.