A TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E A PERSPECTIVA DA ENGENHARIA DE PRODUÇÃO NA REGIÃO SUL FLUMINENSE

Natália Pessanha Claussen Gandarillas
Universidade Federal Fluminense
Av. dos Trabalhadores, 420, Vila Santa Cecília, Volta Redonda, RJ Brasil
nataliapessanha@id.uff.br

Kelly Alonso Costa
Universidade Federal Fluminense
Av. dos Trabalhadores, 420, Vila Santa Cecília, Volta Redonda, RJ Brasil
kellyalonso@id.uff.br

Eliane da Silva Christo
Universidade Federal Fluminense
Av. dos Trabalhadores, 420, Vila Santa Cecília, Volta Redonda, RJ, Brasil
elianechristo@id.uff.br

RESUMO

A Tecnologia da Informação tem uma importância fundamental na gestão das organizações devido aos ativos mais importantes na estratégia empresarial atual que são a informação e o conhecimento. Ela viabiliza soluções gerenciais em diferentes funções através de hardwares, softwares, banco de dados, rede e pessoas. A Engenharia de Produção tem uma perspectiva matemática associada a técnicas estatísticas e administrativas proporcionando ao profissional uma flexibilidade na atuação que une tecnologia e gestão. Esse trabalho tem por objetivo utilizar de ferramentas estatísticas para analisar a atuação dos Engenheiros de Produção na área de Tecnologia de Informação. Através dos resultados foi possível constatar que, dentre as empresas que possuem um setor específico para esta área, somente cerca de 2% dos atuantes, responsáveis ou não, são profissionais de Engenharia de Produção. Isto representa um déficit estatisticamente significante para o meio. A amostragem abordou empresas de médio e grande porte da Região Sul Fluminense abrangendo o segmento industrial, comercial e de serviço.

PALAVRAS CHAVE. Tecnologia da Informação. Análises Estatística. Engenharia de Produção

ABSTRACT

Information Technology has a fundamental importance in the organization management due to the most important assets in the current business strategy which are information and knowledge. It enables management solutions on different functions through hardwares, softwares, databases, network, and people. The Industrial Engineering has a mathematical perspective associated with statistical and administrative techniques providing flexibility into the professional performance that combines technology and management. The project aims to use statistical tools to analyze Industrial Engineers activities in the field of Information Technology. From results, it was found that, among companies which have a specific sector for this area, only 2% of active, responsible or not, are Industrial Engineer professionals. This represents a statistically significant deficit in the environment. The sampling approaches medium and large companies from the South Fluminense, covering industrial, commercial and service sectors.

KEYWORDS. Information technology. Statistical analysis. Industrial Engineering.