MODELO MULTICRITÉRIO PARA PRIORIZAÇÃO DO INGRESSO DE JOVENS EM VULNERABILIDADE SOCIAL NO PROGRAMA DE APRENDIZAGEM: UMA UTILIZAÇÃO DO PROMETHE II

Armando Dias Duarte
Universidade Federal de Pernambuco
Caruaru – PE, Brasil
Armando01.dias@gmail.com

Anele Silva de Lima
Centro de Integração Empresa Escola de Pernambuco
Recife – PE, Brasil
limaanele93@gmail.com

José Cícero de Castro, MSc.
Universidade Federal de Pernambuco
Caruaru – PE, Brasil
jccastroprofessor@gmail.com

Isabela Espindola Nanes, MSc.
Centro de Integração Empresa Escola de Pernambuco
Caruaru – PE, Brasil
isabelaespindola@hotmail.com

Romário Fagundes Ferreira Silva
Centro de Integração Empresa Escola de Pernambuco
Caruaru – PE, Brasil
romajudoca@hotmail.com

RESUMO

A Lei de Aprendizagem, nº 10.097/2000, garante ao jovem com idade de 14 a 24 anos incompletos a formação teórica e profissional no ambiente de trabalho, através do contrato de aprendizagem, feito com todos os direitos trabalhistas e previdenciários. O objetivo da Lei de Aprendizagem é oferecer aos jovens uma preparação para o exercício profissional, garantindo a inclusão social com empregabilidade. Para conseguir o primeiro emprego, o jovem passa por procedimentos de seleção após serem encaminhados por centros de integração e qualificação. No entanto, a avaliação e seleção desses jovens consistem em um processo complexo e desafiador, que muitas vezes envolve múltiplos decisores, critérios de seleção, avaliações subjetivas e diversos jovens como alternativas. Sem um apoio adequado, os jovens selecionados podem não se enquadrar no perfil desejado pela empresa, fazendo com que a mesma deixe de selecionar um jovem com uma realidade aquém do real objetivo do programa. Para tanto, se faz necessário a utilização de uma abordagem estruturada, capaz de analisar o desempenho global dos jovens em potenciais, o que justifica em alguns casos a utilização de uma abordagem de apoio à decisão multicritério. Os métodos multicritério de apoio à decisão são de grande valia dentro de ambientes em que é preciso considerar diferentes critérios, muitas vezes conflitantes entre si. O presente trabalho tem como objetivo auxiliar o processo de seleção que atenda aos critérios do programa de aprendizagem voltado para o ingresso do jovem de vulnerabilidade social. A problemática de ordenação na seleção dos jovens foi baseada nos critérios de renda mensal familiar, nível de escolaridade, idade, nota na prova objetiva, entrevista, documentação necessária e grau de vulnerabilidade social. A decisão será tomada em grupo após uma seleção realizada pela administradora e a psicóloga da empresa em questão, que coletaram os

dados e entrevistaram os jovens. Foram encaminhados para o processo seletivo 20 jovens. Após a seleção e coleta dos dados, foi aplicado o método PROMETHEE II usando o *software* Visual Promethee 1.4 Academic. Em seguida a aplicação do método, são apresentados os resultados através de cálculos do fluxo líquido do qual é sugerido um *ranking* dos jovens avaliados para problemática proposta.

PALAVRAS CHAVE: Decisão Multicritério, Lei de Aprendizagem, Vulnerabilidade Social.