AVALIAÇÃO DE RISCOS EM PROJETOS DE DESENVOLVIMENTO DE PRODUTOS UTILIZANDO A METODOLOGIA SODA

ALEXANDRE DA SILVA SAITO
SENAI Departamento Regional de São Paulo
Av. José Odorizzi, 1555 Bairro Assunção – São Bernardo do Campo - SP
saitoalexandre1@gmail.com

MISCHEL CARMEN NEYRA BELDERRAIN
Centro de Gestão em Engenharia
Instituto Tecnológico de Aeronáutica
Praça Marechal Eduardo Gomes, 50 - Vila das Acacias, São José dos Campos - SP
carmen@ita.br

RESUMO

De acordo com o relatório geral PMSURVEY (2014), publicado pelo PMI (Project Management Institute) que conta com a participação de mais de 400 organizações provenientes da Argentina, Brasil, Canadá, Chile, Colômbia, França, México, EUA e Uruguai, cerca de 40% dos projetos desenvolvidos não alcançam os resultados esperados em relação à custos, prazo, qualidade e satisfação do cliente, sendo que boa parte desses problemas estão relacionados aos riscos não avaliados corretamente. Acredita-se que uma boa parcela desses problemas possam ser evitados ou ter seus efeitos minimizados por meio do gerenciamento de riscos conduzido de forma eficiente. As práticas de gestão de riscos têm evoluído nos últimos anos, assim como as técnicas de gerenciamento de projetos, porém a atividade de identificar e analisar os riscos ainda é muito dependente de técnicas não prescritivas como *checklists*, tabelas de *score* e em alguns casos de ferramentas com cálculos complexos. Neste trabalho é apresentado um modelo de aplicação concebido a partir de um *framework* que tem como base a metodologia *Strategic Options Development Analysis* (SODA) onde são relacionadas as fases do projeto, o método de trabalho e as ferramentas a serem adotadas para a identificação, priorização e planejamento das respostas aos riscos de um projeto real de desenvolvimento de produto realizado junto a uma empresa do segmento de soluções logísticas. A aplicação do modelo é realizada por meio de pesquisa ação e os resultados do experimento mostram ser possível a avaliação dos riscos de forma interativa envolvendo toda a equipe de desenvolvimento, e o tratamento dos dados com uso de técnicas qualitativas e quantitativas. O resultado obtido permitiu a visualização dos riscos por meio de um mapa onde é possível a avaliação das causas raiz, e de como um risco pode influenciar na ocorrência de diversos outros no âmbito do projeto. A partir da análise do mapa é possível a proposição de um plano de ação para o efetivo gerenciamento dos riscos.

Palavras chave: *Strategic Options Development Analysis* (SODA), Riscos, Desenvolvimento de Produto.