

APLICAÇÃO DO MÉTODO SCA NA GESTÃO DE PRODUTIVIDADE EM PROJETOS DE UMA INSTITUIÇÃO DE ENSINO PROFISSIONALIZANTE

Tatiane Andrade

Instituto Tecnológico de Aeronáutica tandrade@ms.senai.br

Anderson Borille

ITA - Instituto Tecnológico de Aeronáutica borille@ita.br

Paulo Violada

SENAI/SC - Instituto SENAI de Inovação em Sistemas Embarcados pauloviolada@gmail.com

RESUMO

O método SCA (Strategic Choice Approach) é um método estratégico de estruturação de problemas, os quais surgem numa variedade de situações internas e externas às organizações. Tendo sua origem em experiências empíricas, este método contribui para julgar o quão amplo ou fechado deve ser o foco da atenção, assim como balancear necessidades atuais com flexibilidade futura; e quais pessoas devem participar do processo de decisão, em qual estágio e através de quais canais. As unidades operacionais de uma instituição de ensino profissionalizante e prestação de serviços em tecnologia e inovação contam com uma problemática evidente, que é a avaliação da produtividade dos seus técnicos em projetos, pois as atividades executadas por estes englobam muitas outras tarefas que não são contabilizadas e hoje sua produtividade é contada única e exclusivamente pelas horas de serviço prestadas dentro da empresa. O presente trabalho tem como objetivo apontar soluções e formas de melhorar a contagem de produtividade através da aplicação da metodologia SCA. A utilização deste método de análise e de estruturação de problemas permitiu chegar a um critério de gestão das horas de seus técnicos atrayés da criação de um sistema de alocação de horas, tomando como implementador na tomada de decisões o Departamento Nacional das unidades operacionais, utilizando-se dos critérios de horas de consultoria, horas de capacitação, horas de deslocamento, horas de prospecção, horas de desenvolvimento de projetos e horas em serviços administrativos, para contabilização das horas através de um software a ser implantado.

PALAVRAS CHAVE. Strategic Choice Approach, Análise de decisão, Gestão da produtividade.

Tópicos: ADM - Apoio à Decisão Multicritério

ABSTRACT

The SCA method (Strategic Choice Approach) is a strategic method of structuring problems, which arise in a variety of situations inside and outside organizations. Having its origin in empirical experience, this method helps to judge how wide or narrow should be the focus of attention, as well as to balance current needs with future flexibility; and which people should participate in the decision process, at what stage and through which channels. The operating units of a vocational education institution and services in technology and innovation have an obvious problem, which is assessing the productivity of its technicians when executing projects, as the activities performed by these encompass many other tasks that are not accounted for and today its productivity is measured exclusively by the hours of service provided inside the customer's



company. This study aims to identify solutions and ways to improve productivity count by applying the SCA methodology. The use of this method of analysis and structuring of problems has lead to a time management criteria of its technicians by creating a time allocation system, taking as implementer in making decisions the National Bureau of operations, using if the criteria of consulting hours, hours of training, hours of travel, hours of exploration, project development hours and hours in administrative tasks, using those for accounting hours through a software to be deployed.

KEYWORDS. Strategic Choice Approach, Decision Analysis, Productivity Management.

Paper topics: ADM- Multiple Decision Support