



## FLUXOGRAMAS DOS PRINCIPAIS MACROPROCESSOS FINALÍSTICOS DE UMA UNIDADE DE SAÚDE ESPECIALIZADA

**Livia Frankenfeld de Mendonça**

INC/MS

liviafrank3@gmail.com

**Andrea Rocha de Lorenzo**

INC/MS

andlorenzo@hotmail.com

**Yolanda Cyranka**

INC/MS

ycyranka@inc.saude.gov.br

O Instituto Nacional de Cardiologia, localizado no tradicional bairro de Laranjeiras na cidade do Rio de Janeiro, é Centro de Referência do Ministério da Saúde na área Cardiovascular com habilitação para a realização de praticamente todos os procedimentos pertinentes a Atenção Cardiovascular. Trata-se de uma unidade altamente especializada com perfil cirúrgico e intervencionista na alta complexidade e maior prestador de Cirurgias Cardíacas (Revascularização Miocárdica, Válvulas e Aorta) e cateterismos do estado do Rio de Janeiro, além de único hospital a realizar Transplantes Cardíacos. Como unidade terciária, recebe pacientes elegíveis, dentro de protocolos pré-estabelecidos, para realização de procedimentos cirúrgicos e/ou intervencionistas. Como característica inerente a doença cardiovascular, esses pacientes podem dar entrada em regime de urgência ou eletivamente. Os procedimentos Hemodinâmicos, que atendem a linha do Infarto Agudo do Miocárdio, por exemplo, recebem grande parte do fluxo direto proveniente da referência de Urgência/ Emergência. Já os pacientes que internam para realização de cirurgias cardíacas, são em sua maior parte oriundos dos ambulatórios de subespecialidades e aguardam em filas de espera.

Os fluxogramas, a seguir, representam a sequência desses processos tanto eletivos, quanto em regime de urgência, e proporcionam uma visão dos principais macroprocessos finalísticos do instituto, pontapé inicial para estudos posteriores das filas cirúrgicas e novas modelagens visando otimização de recursos e serviços oferecidos.

O objetivo é desenhar os fluxogramas dos macroprocessos finalísticos relacionados ao Seguimento Ambulatorial, Internação Eletiva e Atendimento de Urgência e Emergência do Instituto Nacional de Cardiologia.

Os fluxogramas foram elaborados com o software livre BIZAGI MODELER, versão 3.1.001.

Como resultados, foram elaborados fluxogramas representativos de três processos sequenciais relacionados às atividades finalísticas institucionais:

- A. Inserção dos Pacientes em Fila de Espera Cirúrgica
- B. Internação Eletiva
- C. Atendimento aos Pacientes da Rede de Urgência/Emergência

O entendimento proporcionado pela representação em fluxogramas dos principais macroprocessos finalísticos do INC é ferramenta importante na identificação dos nós críticos e concepção de novos modelos para enfrentamento das questões relacionadas à oferta dos serviços e sua otimização.