



ESCOLHA DOS MÉTODOS DE MULTICRITÉRIO A TOMADA DE DECISÃO COM O AUXÍLIO DE UM SISTEMA ESPECIALISTA FORMULADO A PARTIR DE UM FLUXOGRAMA

Maria Madalena Guerra Ferreira

Centro Universitário do Estado do Pará
Avenida Governador José Malcher, 1963, 66060-230, Belém, Pará, Brasil
gferreiramadalena@gmail.com

Samuel Natividade Ferreira Júnior

Centro Universitário do Estado do Pará
Avenida Governador José Malcher, 1963, 66060-230, Belém, Pará, Brasil
Samuell.natividade@gmail.com

Jordana Ramalho de Sousa

Centro Universitário do Estado do Pará
Avenida Governador José Malcher, 1963, 66060-230, Belém, Pará, Brasil
jordanarmlh@gmail.com

Thiago Yugi Eguchi

Centro Universitário do Estado do Pará
Avenida Governador José Malcher, 1963, 66060-230, Belém, Pará, Brasil
thiagoeguchi@hotmail.com

Ruy Gomes da Silva

Centro Universitário do Estado do Pará
Avenida Governador José Malcher, 1963, 66060-230, Belém, Pará, Brasil
ruyrgs@gmail.com

Cláudio Mauro Vieira Serra

Centro Universitário do Estado do Pará
Avenida Governador José Malcher, 1963, 66060-230, Belém, Pará, Brasil
cmvserra@gmail.com

RESUMO

A tomada de decisão nas organizações vem sendo uma tarefa cada vez mais complexa para o gestor, no qual pode ser chamado de decisor, pela dificuldade de assimilar o método, ou por simplesmente não saber a existência e ferramentas usuais para auxiliar a tomada de decisão, tornando-se extremamente estratégico e eficaz em qualquer organização. A partir disso, o AMD (Apoio Multicritério a Decisão) possui diversos métodos de tomada de decisão, e possui uma subdivisão caracterizada como escolas americanas e francesa, entretanto atualmente ressalta-se a aplicação de métodos compensatórios e não-compensatórios com problemáticas distintas. Desta forma, o tomador de decisão precisa se familiarizar com todos os métodos para que seu resultado seja otimizado, e conseqüentemente seu problema solucionado de modo eficiente. O presente artigo trará como proposta a elaboração de um fluxograma, com base em três métodos de AMD que são os métodos AHP (Análise Hierárquica de Processos), Electre (Elimination et choix Traduisant la Réalité) e o Prometheé (Preference Ranking Organization Method of Enrichment Evaluations), após isto, o sistema especialista será desenvolvido, no qual será obtido a partir do fluxograma com as características e peculiaridades dos métodos de tomada de decisão. Ou seja, o sistema especialista responderá de acordo com as circunstâncias do usuário a melhor alternativa ou método a ser utilizado naquela circunstância em que o tomador de decisão se encontra. Cumpri salientar que o sistema especialista será elaborado pelo Software Expert Sinta tornando-se o passo a passo de suporte ao decisor e assimilar o raciocínio que consiga enquadrar os três tipos de métodos abordados, para que as peculiaridades do decisor sejam supridas. E assim aplica-lo na problemática obtendo seu melhor resultado

PALAVRAS CHAVE. Apoio Multicritério a Decisão, Fluxograma, Sistema Especialista. Área Principal: AMD – Apoio Multicritério a Decisão.