

## PROPOSTA E APLICAÇÃO DE UM MODELO DE AVALIAÇÃO DE EFICIÊNCIA DE UNIDADES UNIVERSITÁRIAS DE UMA INSTITUIÇÃO DE ENSINO SUPERIOR ATRAVÉS DA ANÁLISE ENVOLTÓRIA DE DADOS

**Marlon Soliman**

Universidade Federal de Santa Maria (UFSM)  
Programa de Pós-Graduação em Engenharia de Produção (PPGEP/UFSM)  
Av. Roraima, 1000. Centro de Tecnologia – sala 300A. CEP: 97105-900. Santa Maria, Brasil.  
marlonsoliman@gmail.com

**Julio Cezar Mairesse Siluk**

jsiluk@ufsm.br

**Frank Leonardo Casado**

frank.casado@ufsm.br

**Alvaro Luiz Neufeldt Júnior**

alvjr2002@hotmail.com

### RESUMO

O tema sobre como devem ser alocados os recursos públicos no setor de educação superior vem direcionando a grande maioria dos estudos para a mensuração de eficiência das IES públicas (COSTA, 2010). O objetivo deste trabalho é, portanto, estabelecer as variáveis mais relevantes para a medição e avaliação da eficiência técnica de unidades universitárias de uma instituição de ensino superior sob as perspectivas de Ensino, Pesquisa e Extensão, aplicar um modelo de avaliação de eficiência que contemple as variáveis selecionadas em uma IES, e diagnosticar quais das unidades estudadas utilizam-se das melhores práticas dados os seus recursos, bem como propor recomendações para aquelas consideradas ineficientes. Para isto, utilizou-se a Análise Envoltória de Dados (DEA), modelo CCR orientado a produtos, além da utilização da fronteira composta proposta por Soares de Mello et al (2008). Foram identificadas nove variáveis relevantes para a condução do estudo, sendo elas: número de alunos matriculados; número de professores equivalentes (40h); número de servidores técnico-administrativos; número de cursos de pós-graduação ofertados (mestrado + doutorado); acervo bibliográfico; número de projetos de pesquisa; número de projetos de extensão; média dos conceitos preliminares de curso (CPC); média dos conceitos CAPES para pós graduação. As cinco primeiras citadas foram consideradas *inputs* enquanto as últimas quatro *outputs*. O modelo foi aplicado para as nove unidades universitárias componentes da UFSM, onde foram utilizados os relatórios de gestão 2011 da universidade para coleta dos dados (último ano base disponível até a realização deste trabalho), bem como dados reportados pelo MEC e CAPES. Os resultados obtidos indicaram que sete das nove unidades analisadas obtiveram resultados eficientes ( $h_0 = 1,0$ ), porém a análise através da fronteira composta permitiu um maior poder de discriminação dos dados, apontando como o Centro de Artes e Letras como o mais eficiente, bem como o ranking das demais unidades em relação a este. Para as duas unidades identificadas como ineficientes pela fronteira padrão, foram propostas metas para a eficiência: identificou-se a necessidade de aumento de 21 projetos de extensão e 0,03 para a média do conceito CAPES para uma delas, enquanto para a outra unidade, a meta é aumentar a média do conceito CPC em 0,73.

**PALAVRAS CHAVE.** Análise Envoltória de Dados, Ensino Superior, Eficiência técnica.