

Análise de demanda do SAMU-Bauru/SP

Larissa de Souza Ghussn, Regiane Máximo de Souza

Unesp – Faculdade de Engenharia de Bauru, Engenharia de Produção
Av. Eng. Luiz Edmundo C. Coube 14-01, Bairro: Vargem Limpa, 17033-360, Bauru-SP

Reinaldo Morabito

Departamento de Engenharia de Produção – UFSCar
Caixa Postal 676 – 13565-905 – São Carlos – SP

Ana Paula Iannoni

Laboratoire Genie Industriel - Ecole Centrale Paris
Chatenay Malabry 92295 – Paris, França

Resumo

As condições de saúde da população estão diretamente ligadas ao acesso aos serviços de saúde, em áreas urbanas há um grande número de acidentes e outras ocorrências de urgência e emergência. O serviço de atendimento móvel de urgências (SAMU) é um programa do governo federal que tem a finalidade de prestar socorro emergencial às pessoas e garantir a qualidade no atendimento. O serviço funciona 24 horas por dia e é composto por profissionais da saúde: médicos, enfermeiros, auxiliares de enfermagem e socorristas. Nesse contexto, os SAMU'S têm um papel importante na sociedade. O SAMU foca cinco grandes ações: organizar o atendimento de urgência nos prontos-atendimentos, unidades básicas de saúde e nas equipes do programa saúde da família; estruturar o atendimento pré-hospitalar móvel (SAMU 192); reorganizar as grandes urgências e os prontos-socorros em hospitais; criar a retaguarda hospitalar para os atendimentos nas urgências; reestruturar o atendimento pós-hospitalar. Atualmente o SAMU está em processo de regionalização, com o objetivo de prestar de socorro de forma regionalizada atendendo a cidade aonde se encontra o sistema principal do SAMU e as cidades no seu entorno. A meta da Secretaria de Estado de Saúde (SES) é criar núcleos nas cidades-pólo do estado, para que nenhum município fique sem assistência imediata a casos de emergência.. Os objetivos do projeto são: (i) Descrever os chamados e os atendimentos do SAMU-Bauru/SP; (ii) Analisar o desempenho do SAMU-Bauru/SP; (iii) Estender o modelo hipercubo com prioridade na fila para SAE's com mais de um servidor VSA e *backup* parcial. Foram coletados dados de agosto de 2012 a fevereiro de 2013, verificamos que os meses de agosto de 2012 a fevereiro de 2013 foram os meses com maior número de chamados (ANOVA, $\alpha = 5\%$) e não houve diferenças significativas dentro dos meses, como por exemplo, finais de semana. Espera-se obter a análise descritiva dos chamados e o desempenho atual do SAMU-Bauru/SP e do seu entorno, por meio da aplicação do modelo hipercubo; verificar cenários alternativos para melhor desempenho do SAMU- Bauru/SP de forma a melhorar o sistema por meio das medidas de desempenho tanto do ponto de vista gerencial como do usuário, de forma regionalizada.

Palavras chave: SAMU, modelo hipercubo, regionalização.

Apoio Financeiro: Fapesp