

## COMPARAÇÃO ENTRE MODELOS DE PREVISÃO DE DEMANDA PARA O SETOR AUTOMOBILÍSTICO

**Eliane da Silva Christo**

Universidade Federal Fluminense - UFF  
Av. dos Trabalhadores, 420, Volta Redonda, RJ - CEP 27255-250  
elianechristo@id.uff.br

**Mirley Bitencourt Ferreira**

Universidade Federal Fluminense - UFF  
Av. dos Trabalhadores, 420, Volta Redonda, RJ - CEP 27255-250  
bitencourt.mirley@gmail.com

### RESUMO

A previsão de demanda é a base para o planejamento estratégico da produção, vendas e finanças de qualquer empresa. São usadas pelo planejamento e controle da produção para planejar o sistema produtivo (longo prazo) e para planejar o uso (curto prazo) deste sistema produtivo. Com o crescimento da competitividade no mercado automobilístico, cresce conseqüentemente a preocupação em estabelecer um equilíbrio entre a oferta e a demanda de veículos. Surge, então, a necessidade de calcular previsões estatísticas das demandas futuras, as quais se traduzem em uma aproximação real dos acontecimentos futuros da empresa em questão. Assim, este trabalho faz uma comparação entre modelos de previsão – Amortecimento Exponencial Duplo (Método Holt) e ARIMA (Modelos Box & Jenkins) - a fim encontrar aquele considerado o melhor, ou seja, com menor erro percentual médio para a demanda de veículos. O objetivo principal é planejar a produção das vendas de veículos dentro de um período estipulado e criar cenários para períodos futuros.

**PALAVARAS CHAVE.** Previsão de Demanda, Setor Automobilístico, Erros de Previsão.